



NIT: 901.XXX.XXX.X |  
Dirección: Calle 52g sur #29-49, Bogotá D.C. Tel: 3236596107  
| Correo: contacto@helpcoin.com.co

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – HELP COIN

**Help Coin S.A.S**  
**Versión: 1.0**

**Fecha de entrada en vigencia: 24 de octubre de 2025**

**Titular del producto (responsable del tratamiento): Help Coin S.A.S**, NIT: 901.XXX.XXX-X, Dirección: Calle 52g sur 29-49 Bogotá D.C.  
Correo de contacto: contacto@helpcoin.com.co

Help Coin S.A.S. es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la aplicación móvil **Help Coin**, en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

## **Artículo 1. Objeto**

El presente documento tiene por objeto establecer los términos, condiciones, derechos y obligaciones que regulan el acceso, registro y uso de la aplicación móvil Help Coin, desarrollada y administrada por Help Coin S.A.S..

La aplicación permite al usuario registrar, visualizar y gestionar sus ingresos, gastos, presupuestos y metas de ahorro personales, brindando herramientas de control y análisis financiero.

El uso de Help Coin implica la aceptación expresa, libre e informada de los presentes Términos y Condiciones.

## **Artículo 2. Condiciones de uso**

1. El acceso y uso de Help Coin está permitido exclusivamente a personas mayores de 18 años y con plena capacidad legal.
2. El usuario se compromete a utilizar la aplicación de manera lícita, ética y responsable, absteniéndose de:
  - o Ingresar información falsa, inexacta o de terceros sin autorización.

El presente documento se rige por las leyes de la República de Colombia, en especial por la Ley 1581 de 2012 y la Ley 1266 de 2008.



- Emplear la aplicación con fines fraudulentos o que afecten la seguridad de otros usuarios.
  - Vulnerar, modificar o interferir con la integridad técnica del sistema.
3. El usuario es responsable de la veracidad de la información financiera que registre y de la confidencialidad de sus credenciales.
  4. Help Coin podrá suspender o restringir el acceso ante usos indebidos, intentos de intrusión o violaciones a estos términos.

### **Artículo 3. Registro y autenticación**

El usuario debe crear una cuenta personal proporcionando los datos mínimos requeridos para su identificación y autenticación. Las contraseñas se almacenan de forma cifrada, y el acceso puede estar protegido mediante verificación adicional. Cualquier actividad realizada desde la cuenta del usuario se considerará efectuada por este, salvo prueba en contrario.

### **Artículo 4. Tratamiento de datos personales**

Help Coin S.A.S. es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la aplicación. El tratamiento se realiza conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, seguridad y confidencialidad.

Datos recolectados:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Contraseña cifrada.
- Información financiera ingresada por el usuario (ingresos, gastos, saldo, metas de ahorro).

Finalidades del tratamiento:

- Permitir el registro y autenticación del usuario.
- Facilitar la administración de información financiera personal.
- Generar reportes, recordatorios y análisis de hábitos financieros.

El presente documento se rige por las leyes de la República de Colombia, en especial por la Ley 1581 de 2012 y la Ley 1266 de 2008.



- Mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de la aplicación.

#### **Artículo 5. Cumplimiento del Habeas Data financiero**

Help Coin S.A.S. garantiza la protección de la información financiera de sus usuarios conforme a la Ley 1266 de 2008 y demás normas que regulan el Habeas Data financiero en Colombia.

El tratamiento de los datos de ingresos, gastos y saldos se realiza bajo los principios de veracidad, caducidad, circulación restringida y finalidad legítima, asegurando que la información suministrada sea actual, exacta y utilizada únicamente para los fines informados y autorizados.

En ningún caso Help Coin divulgará o reportará información financiera negativa ante centrales de riesgo, ni compartirá datos con terceros sin consentimiento previo, salvo mandato legal o autoridad competente.

El usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de consultar, actualizar o rectificar la información financiera registrada, conforme a los procedimientos establecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

#### **Artículo 6. Derechos del titular de los datos**

El usuario, como titular de los datos personales, tiene derecho a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar su información.
- b) Solicitar la supresión o revocar la autorización cuando no exista deber legal o contractual que lo impida.
- c) Ser informado sobre el uso que se da a sus datos.
- d) Presentar reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en caso de vulneración de sus derechos.

#### **Artículo 7. Propiedad intelectual**

Todos los derechos sobre el código fuente, diseños, logotipos, marcas, interfaces, gráficos, animaciones, manuales y demás elementos que conforman Help Coin pertenecen exclusivamente a Help Coin S.A.S..

Se concede al usuario una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para el uso personal de la aplicación.

Se prohíbe la copia, reproducción, cesión o uso comercial sin autorización previa y escrita.

#### **Artículo 8. Responsabilidad y limitaciones**

- Help Coin S.A.S. no garantiza la exactitud de la información financiera ingresada por el usuario.

El presente documento se rige por las leyes de la República de Colombia,  
en especial por la Ley 1581 de 2012 y la Ley 1266 de 2008.



- La aplicación tiene un fin informativo y educativo, no constituye asesoría financiera profesional.
- La empresa no se hace responsable por pérdidas, daños o perjuicios derivados del mal uso del servicio, fallas técnicas o eventos de fuerza mayor.
- El acceso podrá verse interrumpido temporalmente por mantenimiento o actualizaciones.

### Artículo 9. Seguridad de la información

Help Coin adopta medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos, tales como:

- Cifrado de información en tránsito y almacenamiento.
- Controles de acceso por roles.
- Monitoreo de incidentes y copias de respaldo cifradas.

En caso de vulneraciones que comprometan datos personales, la empresa

notificará al usuario y a la Superintendencia de Industria y Comercio en los plazos establecidos por la ley.

### Artículo 10. Matriz de retención y eventos de eliminación}

Categoría de dato	Finalidad Principal	Base Legal	Plazo de conservación	Evento de eliminación o anonimización
Datos de identificación (nombre, correo)	Registro y autenticación del usuario	Ley 1581 de 2012	Vigencia de la cuenta + 2 años	Cierre de cuenta o solicitud de eliminación → eliminación segura
Información financiera (ingresos, gastos, metas)	Control y seguimiento financiero	Ley 1266 de 2008	Hasta 10 años según fines contables o tributarios	Cumplido el plazo legal o solicitud de eliminación → anonimización
Registros técnicos (accesos, logs)	Seguridad y soporte técnico	Interés legítimo	12 meses	Vencimiento → eliminación automática
Comunicaciones y notificaciones	Atención al usuario y servicio	Consentimiento	Hasta 2 años	Cumplido el plazo → eliminación

El presente documento se rige por las leyes de la República de Colombia, en especial por la Ley 1581 de 2012 y la Ley 1266 de 2008.



### **Artículo 11. Modificaciones de los Términos**

Help Coin S.A.S. podrá modificar estos Términos y Condiciones para reflejar cambios normativos, tecnológicos u operativos. Las actualizaciones serán comunicadas a través de la aplicación o por correo electrónico. El uso continuado del servicio después de la publicación de una modificación implica la aceptación de la nueva versión.

### **Artículo 12. Vigencia y conservación de datos**

Los Términos y Condiciones entran en vigencia el 24 de octubre de 2025 y permanecerán activos mientras el usuario mantenga una cuenta en la aplicación. Los datos personales se conservarán por el tiempo estrictamente necesario para las finalidades autorizadas, y posteriormente serán eliminados o anonimizados conforme a la ley.

### **Artículo 13. Jurisdicción y ley aplicable**

El presente documento se rige por las leyes de la República de Colombia, en especial por la Ley 1581 de 2012 y la Ley 1266 de 2008. Cualquier controversia se resolverá ante los jueces competentes de la ciudad de Bogotá D.C., con prioridad por mecanismos de conciliación o arreglo directo.

### **Artículo 14. Aceptación y consentimiento**

El usuario declara haber leído, comprendido y aceptado de manera expresa los presentes Términos y Condiciones, autorizando el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades descritas. El consentimiento se formaliza mediante la selección de la casilla “Acepto los Términos y Condiciones” al momento del registro o mediante el uso continuado de la aplicación.

El presente documento se rige por las leyes de la República de Colombia,  
en especial por la Ley 1581 de 2012 y la Ley 1266 de 2008.